

# Schritt-für-Schritt-Anleitung

## 1 Vorbereitung und Überprüfung Ihrer Daten

### **Schritt 1:**

Legen Sie sich das Informationsschreiben „Digitaler Lebensnachweis 2025“ mit dem persönlichen QR-Code und Ihrem gültigen Reisepass zurecht und nehmen Sie ein Smartphone oder Tablet zu Hand.

### **Schritt 2:**

Scannen Sie mit dem Smartphone oder Tablet den personalisierten QR-Code auf der Seite 2 des Informationsschreibens. Nach dem Scannen des QR-Codes gelangen Sie auf die Startseite der digitalen Lebensbestätigung.

**Startseite** (www.pva-dlb.pos-portal-com):



Betätigen Sie den Button „Weiter“.

**HINWEIS:** Sie haben rechts oben die Möglichkeit zwischen folgenden Sprachen zu wählen:

- „de“ (deutsch)
- „en“ (englisch)
- „es“ (spanisch)

### **Schritt 3:**

Stimmen Sie der Einverständniserklärung zu.

**PV** Pensionsversicherung  
Österreich

de ▾

**Hinweis:** Um die Prüfung Ihrer Identität digital durchführen zu können, muss die unten angeführte Einverständniserklärung zugestimmt werden. Drücken Sie anschließend auf „Weiter“

Ich stimme zu, dass die Pensionsversicherung Österreich (oder von ihr beauftragte Dienstleister) bei Nutzung des Auto-Ident-Verfahrens zu meiner gesetzlich erforderlichen Identifikation, Videoaufnahmen im Zuge der Durchführung dieses Verfahrens über mich verarbeitet und zum Beweis der durchgeführten Identifikation für die Dauer der aufrechten Geschäftsbeziehung abspeichert.

Ich stimme zu, dass mich die POS Solutions GMBH über aktuelle Angebote, Produkte oder Dienstleistungen bis auf jederzeitigen Widerruf informieren darf.

Wir möchten darauf hinweisen, dass die PV im Rahmen der Online Identifizierung mit der POS Solutions GmbH zusammenarbeitet. Sie werden nun zum Online Identifikationsdienst der POS Solutions GmbH weitergeleitet.

Zurück Weiter

Nach der Auswahl betätigen Sie den Button „Weiter“.

**HINWEIS:** Sie müssen unbedingt den ersten Punkt (Einverständniserklärung für die Pensionsversicherung) auswählen, um den Button „Weiter“ betätigen zu können. Der zweite Punkt ist nicht verpflichtend auszuwählen.

#### **Schritt 4:**

Ihre persönlichen Daten werden angezeigt. Bitte überprüfen Sie alle Daten. Sie haben die Möglichkeit den Personenstand, die Adressdaten, die Mailadresse und/oder die Telefonnummer zu ändern, falls diese Daten NICHT aktuell sind.

**PV Pensionsversicherung Österreich**

de

Überprüfen Sie alle Daten und ändern Sie gegebenenfalls Ihre Adressdaten sowie die E-Mailadresse und/oder Ihre Telefonnummer (mobil).  
Drücken Sie anschließend auf „Weiter“.

Titel vorne

Titel hinten

Vorname

Nachname

Geburtsdatum

Personenstand

Straße

Stadt

Postleitzahl

Wohnsitzland

E-Mail-Adresse

Telefonnummer  
 +

Zurück Weiter

Nach der Prüfung und eventuellen Aktualisierung der Daten drücken Sie den Button „Weiter“.

**HINWEIS:** Wenn bei der Pensionsversicherung keine E-Mail-Adresse oder Telefonnummer bekannt ist, sind diese Datenfelder nicht belegt. Sie müssen eine E-Mail-Adresse und/oder Telefonnummer eingeben, um den Button „Weiter“ betätigen zu können.

### Schritt 5:

Für die Identifikation stehen zwei Möglichkeiten zur Verfügung.



**PV Pensionsversicherung Österreich**

de ▼

Nehmen Sie Ihren Reisepass zur Hand und führen eine Fotoidentifikation durch. Befolgen Sie bitte die angezeigten Anweisungen! Achten Sie auf gute Beleuchtung und vermeiden Sie Reflexionen!

Fotoidentifikation MIT Auslesen des Ausweischips  
(Installation einer App erforderlich)

Fotoidentifikation OHNE Auslesen des Ausweischips

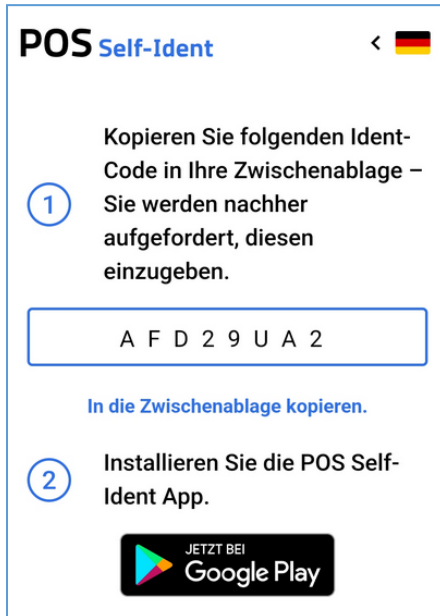
Zurück Weiter

Wählen Sie nun eine der zwei angebotenen Möglichkeiten aus und betätigen Sie den Button „Weiter“.

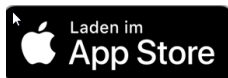
**HINWEIS:** Sie müssen eine Auswahl treffen, um den Button „Weiter“ betätigen zu können.

## **VARIANTE 1 (V1):** Fotoidentifikation **MIT** Auslesen des Ausweischips

Wenn Sie sich für diese Variante entscheiden, wird Ihnen die nachstehende Seite angezeigt. Diese Variante funktioniert nur bei einem Tablet/Smartphone mit **NFC-Funktion** und Sie müssen eine **kostenlose App** installieren.



ODER

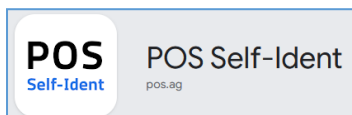


### **V1 - Schritt 1:**

Sie benötigen den 8-stelligen Ident-Code zum Einstieg auf die App. Bitte schreiben Sie sich diesen auf oder kopieren Sie ihn in die Zwischenablage.

### **V1 - Schritt 2:**

Die Pensionsversicherung arbeitet im Rahmen der Online Identifikation mit der POS Solutions GmbH zusammen. Installieren Sie bitte die **kostenlose** POS Self-Ident App.



### **V1 - Schritt 3:**

Nach dem Öffnen der installierten App, geben Sie den 8-stelligen Ident-Code händisch ein oder fügen Sie ihn aus der Zwischenablage ein und betätigen Sie den Button „Jetzt starten“.



The screenshot shows the 'POS Self-Ident' app interface. At the top left, it says 'POS Self-Ident'. The main heading is 'Self-Ident Code eingeben'. Below that, it says 'Geben Sie Ihren 8-stelligen Ident-Code ein'. There is a horizontal line for text input. Below the line, it says 'Den Code erhalten Sie von Ihrem Anbieter'. At the bottom, there is a black button with the text 'Jetzt starten'.

### **V1 - Schritt 4:**

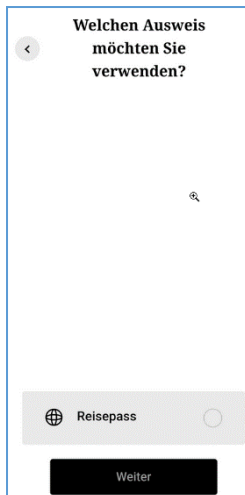
Betätigen Sie den Button „Jetzt starten“.



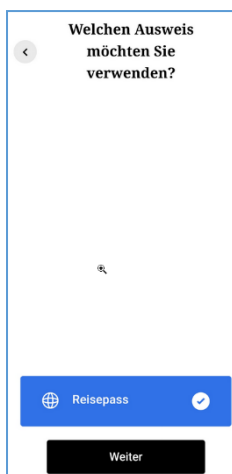
## **V1 - Schritt 5:**

Die Identifikation ist nur mit einem gültigen Reisepass möglich. Es ist trotzdem notwendig den Ausweis händisch auszuwählen.

*Abb. 1 vor der Auswahl des Ausweises:*



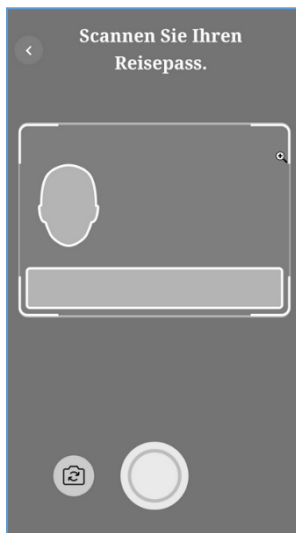
*Abb. 2 nach der Auswahl des Ausweises:*



Wählen Sie „Reisepass“ aus und betätigen Sie den Button „Weiter“.

## **V1 - Schritt 6:**

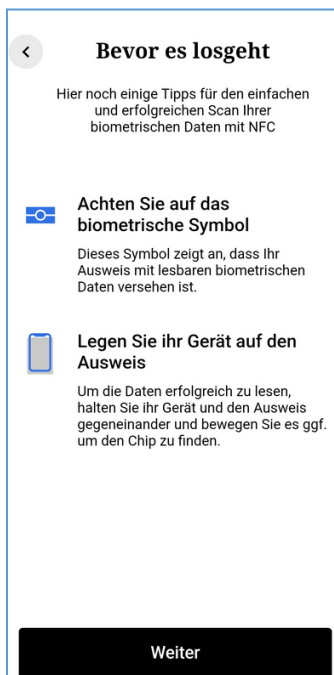
Scannen/Fotografieren Sie die Seite im Reisepass mit Ihrem Foto und den Angaben zur Person und zur Staatsbürgerschaft.



**HINWEIS:** Damit der Ausweis ordnungsgemäß verarbeitet werden kann, müssen das Foto und die letzten 2 Zeilen der zu scannenden Seite innerhalb vom jeweiligen Rahmen sein. Möglicherweise müssen Sie diesen Schritt mehrmals durchführen.

## **V1 - Schritt 7:**

Wenn das Scannen/Fotografieren laut Schritt 6 erfolgreich war, müssen Sie die biometrischen Daten scannen. Nachfolgende Tipps erhalten Sie vor dem Scannen.





Legen Sie nun das Tablet/Smartphone zum Scannen der biometrischen Daten auf den zugeklappten Reisepass und betätigen Sie den Button „Weiter“.

**Scannen Sie den NFC  
Chip von Ihrem  
Ausweis.**

Legen Sie Ihr Handy auf Ihren Ausweis, um  
ihn zu scannen.

**Ausweis wird ausgelesen**

Bewegen Sie den Ausweis nicht, bis  
der Vorgang beendet wurde bewegen  
Sie es ggf. um den Chip zu finden.

30%

### **V1 - Schritt 8:**

Ihre aus dem Reisepass ausgelesenen Daten werden angezeigt. Überprüfen Sie die Daten und betätigen Sie den Button „Weiter“, wenn diese korrekt sind.

**Bitte überprüfen Sie  
Ihre Daten.**

Adresse

Vorname

Nachname

Geburtsdatum

Nationalität

Ausweisnummer

Ausstellende Behörde

**Weiter**

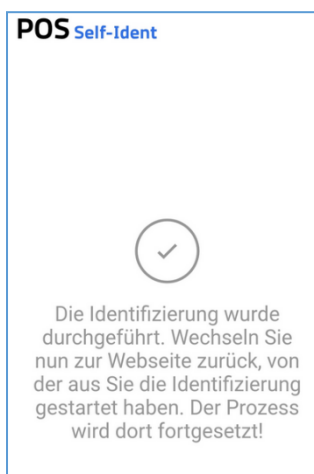
### **V1 - Schritt 9:**

Machen Sie eine Videoaufnahme von Ihrem Gesicht und beachten Sie Folgendes:

1. Ihr Gesicht ist richtig platziert, wenn der Rahmen grün leuchtet.
2. Sie werden aufgefordert den Kopf zur Seite und dann wieder nach vorne zu drehen.

### **V1 - Schritt 10:**

Sie erhalten eine Meldung, dass die Identifikation durchgeführt wurde und die Aufforderung auf die Website, von der aus die Identifizierung gestartet wurde, zurück zu wechseln.



**HINWEIS:** Die Website von der aus die Identifikation gestartet wurde, ist jene auf der Sie als letzten Schritte die Aufforderung erhalten, den Code zu kopieren und die App zu installieren (siehe Bild unter „**VARIANTE 1 (V1):**“).

### **V1 - Schritt 11:**

Auf der Website, von der aus die Identifikation gestartet wurde, erhalten Sie die Information über die erfolgreiche oder nicht erfolgreiche Identifikation.

### **Identifikation erfolgreich durchgeführt:**

Es ist keine weitere Veranlassung erforderlich. Sie haben den Lebensnachweis für 2025 erbracht. Sie brauchen **kein** beglaubigtes Lebensbestätigungsformular in Papierform an die Pensionsversicherung zu übermitteln.

### **Identifikation nicht erfolgreich durchgeführt:**

Bitte versuchen Sie es nochmals. Sie erreichen uns bei Problemen auch unter der im Informationsschreiben angeführten Telefonnummer.

Wenn alle möglichen Versuche nicht erfolgreich sind, schicken Sie uns bitte wie bisher das ausgefüllte, persönlich unterschriebene und amtlich beglaubigte Lebensbestätigungsformular entweder im Original per Post ODER per E-Mail.

### **VARIANTE 2 (V2): Fotoidentifikation OHNE Auslesen des Ausweischips**

Wenn Sie sich für diese Variante entscheiden, bleiben Sie auf der Website von der aus die Identifikation gestartet wurde.

#### **V2 - Schritt 1:**

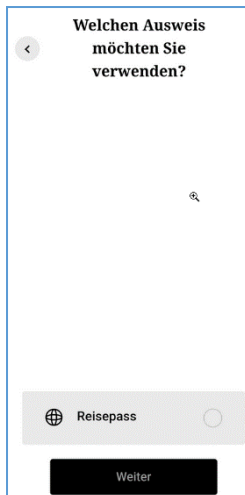
Betätigen Sie den Butten „Jetzt starten“



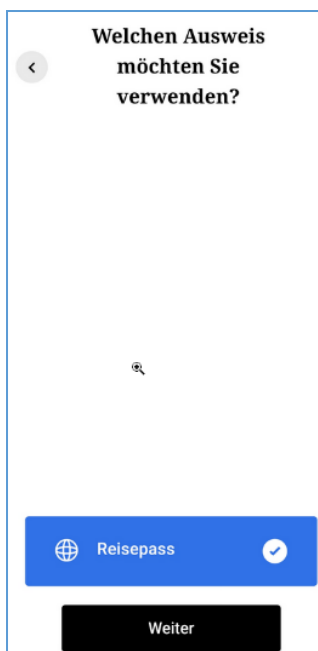
## **V2 - Schritt 2:**

Die Identifikation ist nur mit einem gültigen Reisepass möglich. Es ist trotzdem notwendig den Ausweis auszuwählen.

*Abb. 1 vor der Auswahl des Ausweises:*



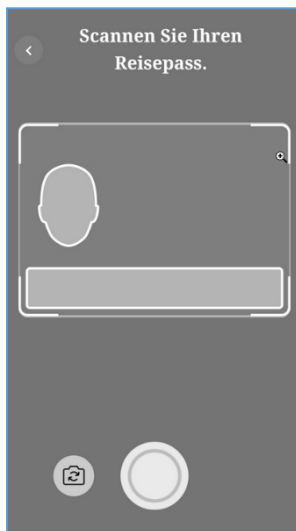
*Abb. 2 nach der Auswahl des Ausweises:*



Wählen Sie „Reisepass“ aus und betätigen Sie den Button „Weiter“.

### **V2 - Schritt 3:**

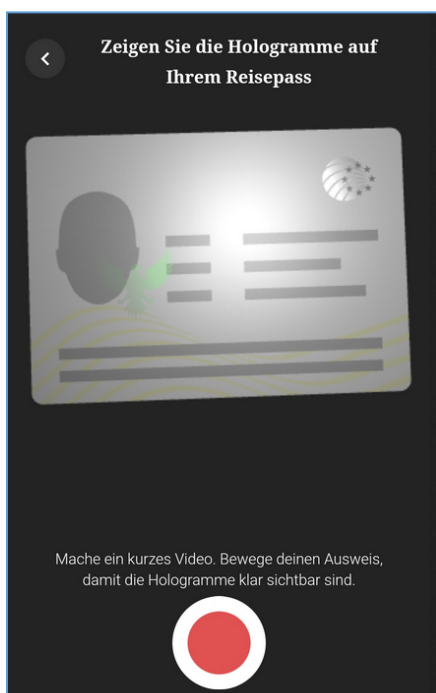
Scannen/Fotografieren Sie die Seite im Reisepass mit dem Foto und den Angaben zur Person und zur Staatsbürgerschaft.



**HINWEIS:** Damit der Ausweis ordnungsgemäß verarbeitet werden kann, müssen das Foto und die letzten 2 Zeilen der zu scannenden Seite innerhalb vom jeweiligen Rahmen sein. Möglicherweise müssen Sie diesen Schritt mehrmals durchführen.

### **V2 - Schritt 4:**

Machen Sie ein kurzes Video von der Seite des Reisepasses mit Ihrem Foto und den Angaben zur Person und zur Staatsbürgerschaft. Achten Sie darauf, dass die Hologramme sichtbar sind.



### **V2 - Schritt 5:**

Nach Beenden der Videoaufnahme werden Sie gefragt, ob die Hologramme klar sichtbar sind.

Wenn die Hologramme sichtbar sind, betätigen Sie den Button „*Ja, die Hologramme sind sichtbar*“.

Wenn die Hologramme nicht sichtbar sind, betätigen Sie den Button „*Nein, noch einmal aufnehmen*“ und wiederholen Sie bitte den Schritt 4.

### **V2 - Schritt 6:**

Es werden die aus dem Reisepass ausgelesenen Daten angezeigt. Überprüfen Sie die Daten und betätigen Sie den Button „Weiter“, wenn diese korrekt sind.

The screenshot shows a mobile application interface for data verification. At the top left is a back arrow icon. The title is "Bitte überprüfen Sie Ihre Daten." Below the title are seven input fields, each with a label and a horizontal line for text entry: "Anrede", "Vorname", "Nachname", "Geburtsdatum", "Nationalität", "Ausweisnummer", and "Ausstellende Behörde". At the bottom of the form is a black button with the white text "Weiter".

### **V2 - Schritt 7:**

Machen Sie eine Videoaufnahme von Ihrem Gesicht und beachten Sie Folgendes:

1. Ihr Gesicht ist richtig platziert, wenn der Rahmen grün leuchtet.
2. Sie werden aufgefordert den Kopf zur Seite und dann wieder nach vorne zu drehen.

### **V2 - Schritt 8:**

Sie erhalten die Information über die erfolgreiche oder nicht erfolgreiche Durchführung der Identifikation.

#### **Identifikation erfolgreich durchgeführt:**

Es ist keine weitere Veranlassung erforderlich. Sie haben den Lebensnachweis für 2025 erbracht. Sie brauchen **kein** beglaubigtes Lebensbestätigungsformular in Papierform an die Pensionsversicherung zu übermitteln.

#### **Identifikation nicht erfolgreich durchgeführt:**

Bitte versuchen Sie es nochmals. Sie erreichen uns bei Problemen auch unter der im Informationsschreiben angeführten Telefonnummer.

Wenn alle möglichen Versuche nicht erfolgreich sind, schicken Sie uns bitte wie bisher das ausgefüllte, persönlich unterschriebene und amtlich beglaubigte Lebensbestätigungsformular entweder im Original per Post ODER per E-Mail.