



# Easy Living - das Qualitätsmanagementverfahren der PVA

**Roland Priebernig**  
Abteilungsleitung Prozess-,  
Qualitäts- & Risikomanagement

**Sophie Böhm**  
Abteilungsleitung Stellvertretung



## Begrüßung und Vorstellung



**Roland Prieberig, BSc, MSc**  
Abteilungsleitung HPQR

- Wirtschaftsinformatiker
- Projekt-, Qualitäts-, Prozessmanager
- Lehrbeauftragter an Fachhochschulen
- Ausgezeichnet mit Staatspreis Ars Docendi
- Milizexperte im Expertenstab Wissensmanagement des Österreichischen Bundesheeres



**Mag.<sup>a</sup> (FH) Sophie Böhm**  
Abteilungsleitung Stellvertretung HPQR

- Gesundheitsmanagerin
- Zertifizierte Projektmanagerin
- Zertifizierte Qualitätsmanagerin
- Zertifizierte Interne Auditorin



## Präsentationsthemen / Was wir mitgebracht haben

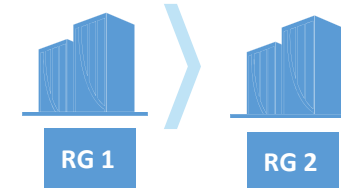
### Vorstellung HPQR



### QMV EasyLiving<sup>®</sup>



### Good practice



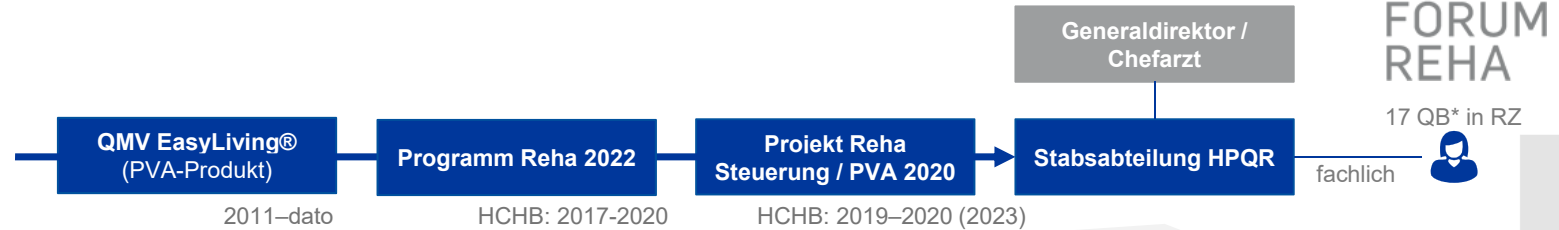


# Stabsabteilung Prozess-, Qualitäts- & Risikomanagement (HPQR)

„Ein Stab ist ... eine organisatorische Einheit, die nur indirekt durch Unterstützung einer Instanz zur Lösung der Unternehmungsaufgabe beiträgt, v.a. bei Vorbereitung und Kontrolle der Entscheidungen der Instanz.“

- Wirtschaftslexikon Gaber

## Strukturelle Verankerung des Qualitätsmanagements in der PVA



### Aufgabenportfolio

#### Stabsarbeit

- Koordination strategisches Langfristprogramm PVA2030 (ca. 60 Projekte in 5 Säulen)
- Weiterentwicklung der zielorientierten Steuerung der Rehabilitationszentren (Zielegespräche)
- Aufbau Kennzahlenkatalog für die strategische Steuerung
- Projektmanagementexpertise

#### Prozessmanagement

- Prozessanalyse Purchase-To-Pay
- Prozessanalyse im Vorfeld der SAP S4/HANA-Umstellung
- Prozessanalyse medizinische Verfahren gemeinsam mit den 9 Landesstellen
- Organisations- und Prozessanalysen in Organisationseinheiten der PVA
- Prozessdefinitionen im Projekt Tele-Reha

#### Qualitätsmanagement

- Etablieren normativer Grundlagen für das Qualitätsmanagement (QM)
- Betreuung und Weiterentwicklung des PVA-eigenen Qualitätsmanagementverfahrens (QMV) EasyLiving®
- Vorbereitung und Begleitung der Implementierung von EasyLiving® Reifegrad 2 bis 2024 in den RZ
- Fachliche Führung der 17 Qualitätsbeauftragten (QB)
- Durchführung von Maßnahmen zur Akzeptanz- und Kompetenzentwicklung im QM (Schulungen und Vorträge)
- Durchführen von Assessments und Standardisierung von QM-Methoden
- Entwicklung und Integration der Rolle Qualitätssicherungsbeauftragte\*r in den Landesstellen (Kompetenzentwicklung)

\*QB = Qualitätsbeauftragte\*r



QMV EasyLiving®

„Menschen arbeiten mit Menschen für Menschen“

– Motto QMV EasyLiving®

## Warum ein eigenes Qualitätsmanagementverfahren?



### 2011 spezifisch für Gesundheitseinrichtungen entwickelt

- QMV mit Fokus auf Rehabilitationszentren „übersetzt“
- Reifegradmodell: 3-stufiges Verfahren
- Niederschwelliger Einstieg in QM
- Reaktiv → proaktiv
- Ganzheitliche Betrachtung

### 3 Reifegrade (RG) spezifisch für Gesundheitseinrichtungen





## Nutzen von EasyLiving®

*EasyLiving® bietet ein Qualitätsmanagementsystem zur patientenorientierten Leistungs- und Unternehmensoptimierung, Qualitätssicherung und Unternehmensentwicklung.*

## Weiterentwicklungen in den Rehabilitationszentren der PVA mittels Unterstützung von QMV EasyLiving®



### Auszug Reifegrad 2



Erfahrungen der PVA

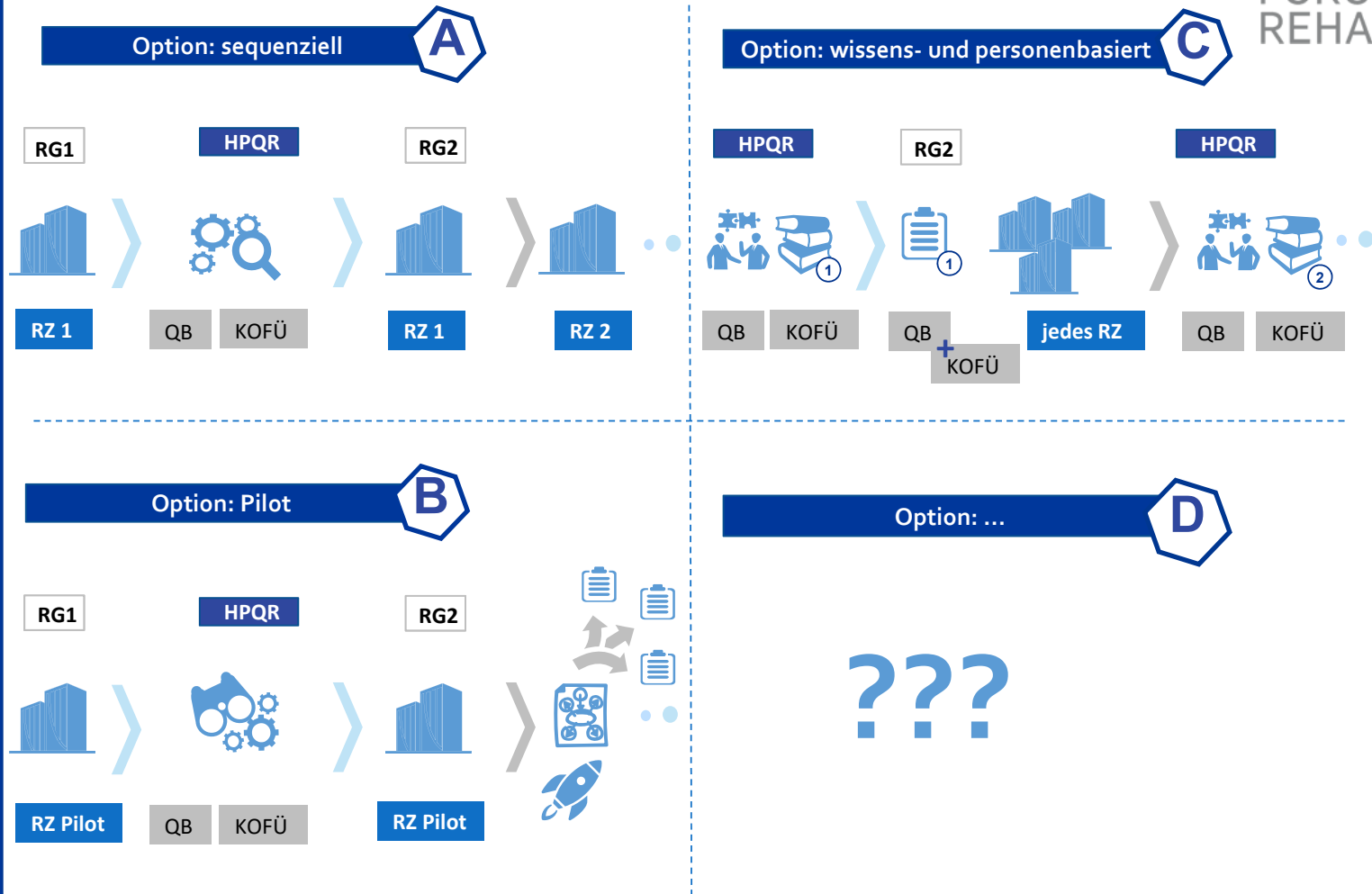
- Implementierung
- Weiterentwicklung



# Mögliche Optionen zur Implementierung von EasyLiving®

...im Kontext der PVA (Zeit, Ressourcen, Kompetenzen, ...)

## Wie hebt man 17 Rehabilitationszentren (RZ) auf RG2 bis 2024?





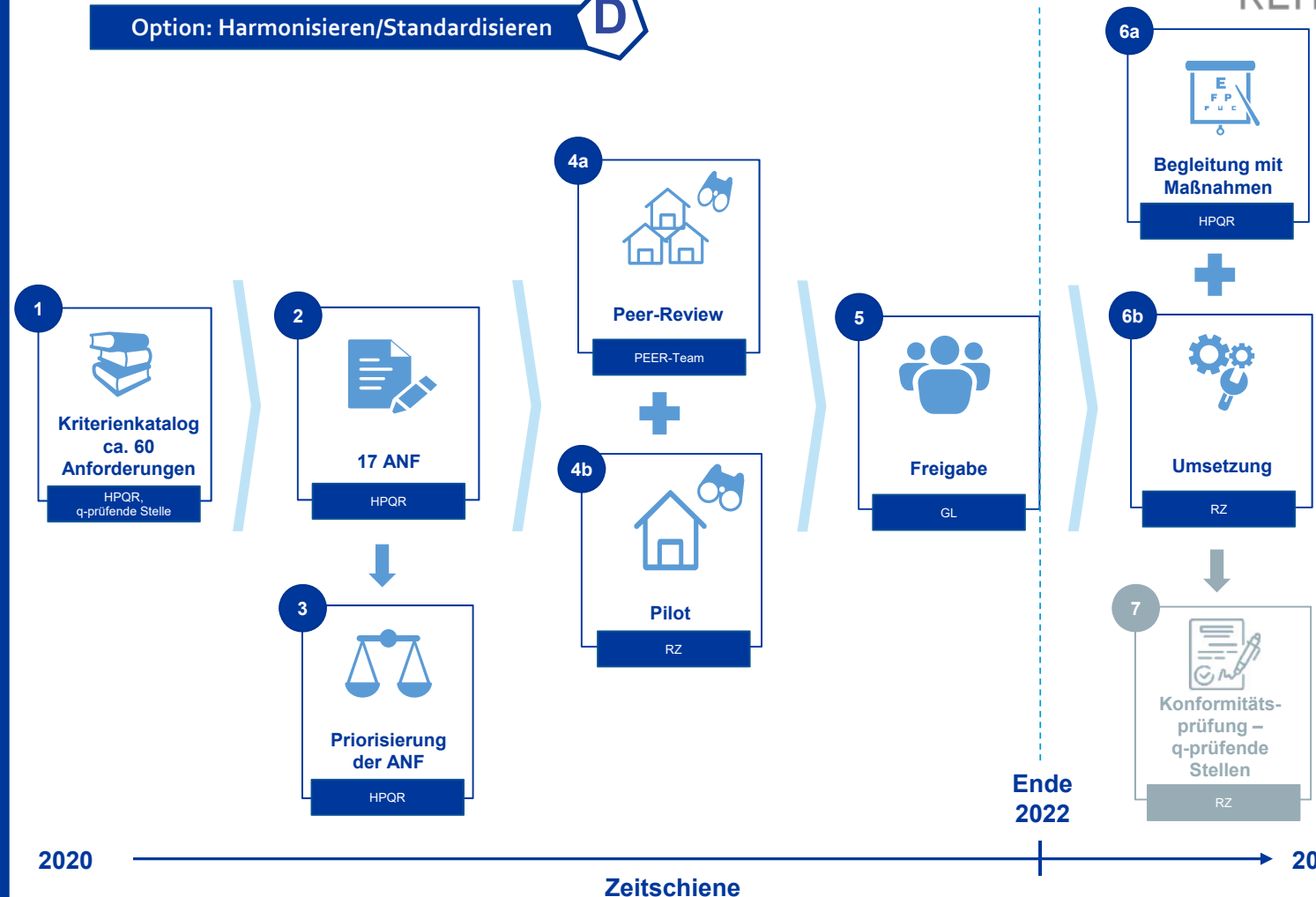
# Good Practice zur Implementierung von EasyLiving®

...im Kontext der PVA (Zeit, Ressourcen, Kompetenzen, ...)

## Wie hebt man 17 Rehabilitationszentren (RZ) auf RG2 bis 2024?



Option: Harmonisieren/Standardisieren



2020

Ende 2022

2024



Vielen Dank!