



# Neues aus der digitalen Rehabilitationswelt – PV RehaTRAIN<sup>®</sup>, die Telerehabilitation der PVA



**Prim. Dr. Andreas Spary**

PVA ZAR Graz



## Telerehabilitation soll den Patient\*innen

- die berufliche und soziale Teilhabe sowie die Wiedereingliederung in das Alltags- und Berufsleben stärken und verbessern
- ortsunabhängige individuelle Rehabilitationsmaßnahmen integriert in das Alltagsleben ermöglichen
- längerfristige Rehabilitationserfolge durch digital unterstützte Systeme erzielen und den Rehabilitationserfolg langfristig sichern
- helfen, das Erlernte in den Alltag zu übertragen, zu stabilisieren und gezielt weiterzuentwickeln
- die Motivation, Selbstverantwortung und das Selbstmanagement stärken



## Vorteile der Telerehabilitation für den Anbieter



- Möglichkeit, das **medizinische Angebot** der PV in der Rehabilitation zu **erweitern**
- Gezieltes **Ausfüllen von möglichen Behandlungslücken in der Phase III**
- **Erhöhung der Therapietreue** und längerfristige Möglichkeit, den Patienten zur weiteren Durchführung der erlernten Rehabilitationsmaßnahmen zu motivieren
- Möglichkeit zur **Verbesserung und Erhalt von weiterführenden Rehabilitationsergebnissen**
- **Kostenreduktion** durch längerfristigen Erhalt der Gesundheit, **Zeitersparnis** durch fehlende Anreise



## Umfang der Telerehabilitation

**Dauer:** 12 Wochen



PVA ZAR Graz, Eigene Bilddatei

**Umfang:** 1800 online Therapieminuten,  
2-3x/Woche, morgens oder abends möglich

**Inhalt** der therapeutischen Leistungen:

- Einzel- und Gruppentermine via Videokonferenz (Kraft- und Bewegungstraining, Spezialgruppen)
- Ärztliche Online-Visiten
- Online Schulungen



# Ablauf in Phase II

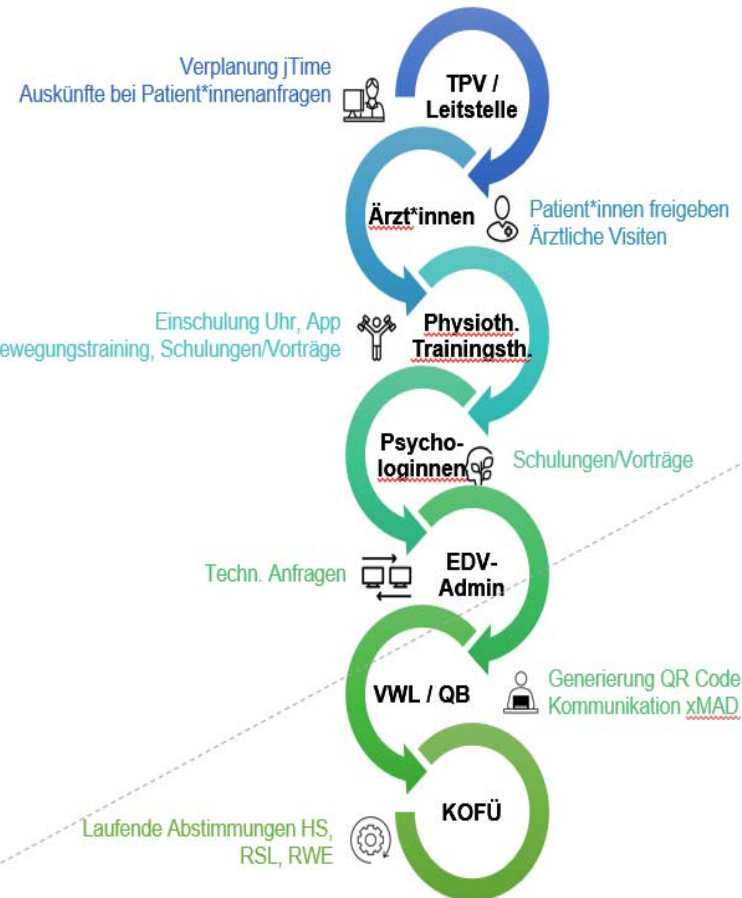
Information Telerehabilitation (50)	Phase 2	
Einschulung App (15)	Phase 2	
Einschulung Pulsuhr (15)	Phase 2	
2 km Walking Test (25)	Phase 2	
Aufnahme Ärzt*in (25)	Phase 2	
Ruhe-EKG (10)	Phase 2	
Beratung Trainingsplanerstellung (25)	Phase 2	



# Phase III



Physiotherapie Einzel (25)
Beratung Trainingsplanerstellung (25)
Medizinische Trainingstherapie Kraft (25)
Bewegungstraining (25)
Funktionstraining (25)
Aufnahme Ärzt*in (25)
Visite Fachärzt*in (10)
Visite Ärzt*in (10)
Entlassungsuntersuchung Ärzt*in (15)
Psychologie Gruppe Stressbewältigung (50)
Psychologie Gruppe Achtsamkeit (50)
Psychologie Gruppe Krankheitsbewältigung (50)
Seminar problemorientiert Physiotherapie (25)
Seminar Trainingsberatung (25)





## Wie läuft die Telerehabilitation ab?



- Alle aktiven Einheiten finden über virtuelle Kommunikation statt,
- Der **Datenaustausch** (Termine, Vitalparameter, Dokumente etc.) findet mittels **Smartphone- APP** statt



Eigene Bilddatei PVA





# Telerehabilitation App „REHA.Patient“



Der Datenaustausch findet über die App **REHA.Patient** statt.

Mit der App kann der Patient:

- Alle Termine für die Telerehabilitation einsehen
- Vitalparameter erfassen und einsehen (Gewicht, Blutdruck etc.)
- Werte (Scores) für die Ergebnisevaluierung erfassen

**1**

Einmaliger Scan des  
patientenspezifischen  
QR-Codes



**2**

Persönliche PIN Vergabe



**3**

Login-Screen für jede weitere  
Anmeldung in REHA.Patient



## Welcome-Box

Um die Telerehabilitation zu Hause bestmöglich zu unterstützen, erhält jede\*r Patient\*in

- eine **Pulsuhr** zur regelmäßigen Erfassung und Kontrolle (Monitoring) des Trainingsfortschritts
- ein **Theraband** und einen **Faszienball** (als Hilfsmittel für das Einzel- und Gruppentraining)
- eine **Broschüre** mit Übungen



Eigene Bilddatei PVA



HAUPTSTELLE  
CHEFÄRZTLER  
BEREICH

## Pulsuhr

zwischen den **online-Terminen** soll **selbstständiges Ausdauertraining** im Ausmaß von ca. 150 min. pro Woche durchgeführt werden

- Die Uhr dient im Rahmen der Telerehabilitation ausschließlich für die Aufzeichnung der individuellen Trainingseinheiten, und die für die Trainingssteuerung notwendigen Parameter (Größe, Gewicht, Geschlecht). Damit ist sichergestellt, dass in der Telerehabilitation ausschließlich Zugriff auf Trainingsdaten erfolgt.

**Bei erfolgreichem Abschluss der Telerehabilitation verbleibt die Pulsuhr im Besitz der Patient\*innen.**





## Vorbereitung für die Termine



### Videokonferenzen: Termineinladungen

Die Patient\*innen erhalten für die Telerehabilitations-Termine eine Email an ihre persönliche Emailadresse.

Der Link zu Ihrer Online-Telerehabilitation wurde auf **MeineSV** (<https://www.meinesv.at>), dem Service-Portal der österreichischen Sozialversicherungsträger, hinterlegt.

Die sichere elektronische Anmeldung am Portal erfolgt mit Handy-Signatur, ID Austria oder Bürgerkarte.

The screenshot shows the login interface for the 'Österreichische Sozialversicherung' (SV) portal. At the top right, there are language options for 'Deutsch' and 'Englisch'. The main heading is 'Anmelden bei „Österreichische Sozialversicherung“'. Below this, a consent statement reads: 'Mit Ihrer Anmeldung stimmen Sie zu, dass „Österreichische Sozialversicherung“ auf Ihren Namen, Ihr Geburtsdatum, Ihr bPK (bereichsspezifisches Personenkennzeichen) ... zugreifen darf. Details anzeigen'. There are two primary login buttons: 'Anmelden mit Handy-Signatur' (with a red smartphone icon) and 'Anmelden mit ID Austria' (with a blue ID card icon). At the bottom, there is a question: 'Was ist die ID Austria (elektronischer Identitätsnachweis)?'.



Auf der Startseite des MeineSV-Portals befindet sich der Abschnitt "**Nicht vergessen**". Hier finden die Patient\*innen ihren Termin zur PVA-Telerehabilitation und den virtuellen Warteraum

## Vorbereitung für die Termine

The screenshot shows the 'Meine SV' portal interface. At the top, there is a navigation bar with a search bar and menu items: Rechnung & Beitrag, Rezept, Kinder, Versicherung, Pension & Vorsorge, and Krankheit & Unfall. Below the navigation bar, a welcome message reads 'Willkommen auf dem Service Portal der Österreichischen Sozialversicherung' with the last visit date '16.02.2022 / 16:48'. The main content area is divided into two sections. The first section, 'Meine Serviceauswahl', contains five service tiles: 'e-Rezept', 'Pensionskonto', 'Rechnung einreichen', and 'Kinderbetreuungsgeld Antrag'. The second section, 'Mein Profil', displays the user's information: 'VERSICHERTE PERSON', 'Mag. phil. Amélie Ailwgeppert Elgatest', 'Versicherungsnummer: 5666030743', and 'Trägerbezeichnung: Es konnten keine aktuellen Krankenversicherungsansprüche für Sie ermittelt werden'. To the right of the profile is the 'Nicht vergessen' section, which contains three notifications: 'Kostenloser Gesundheits-Check', 'e-card gesperrt', and 'Ihr Termin zur PVA-Telerehabilitation'. The 'Ihr Termin zur PVA-Telerehabilitation' notification is circled in red and includes the text 'Zur Teilnahme bitte klicken'.



# Ansicht in REIS für Mitarbeiter\*in nen



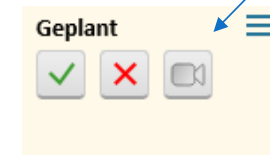
TEST\_Patient\_RehaTRAIN®



Das Symbol kennzeichnet RehaTRAIN® Patient\*innen

Durch klicken des Kamerasymbols steigt der Mitarbeiter direkt in die Telereha-Sitzung ein

📶 17:30 ... 17:55 ⌚ 25 min Muskelaufbau Training Leistungskategorie 1 (25)





## Vorbereitung für die Termine aus Sicht der Patient\*innen



### Systemvoraussetzungen

- Internetfähiger Computer mit Kamera und einem aktuellen Browser (Firefox, Chrome oder Safari)
- Internetgeschwindigkeit (Bandbreite) von mindestens 2,5 Mbit/s
- Ausreichend Datenvolumen (WLAN)
- PDF-Viewer (z. B. Adobe Reader)
- Handy-Signatur, ID Austria oder Bürgerkarte

### Wichtig für die Termine:

- Gute Lichtverhältnisse
- Passende Kleidung
- Neutraler Hintergrund
- Positionierung der Kamera am Laptop
- im rechten Winkel mit genügend Abstand, um die gesamte Bewegung zu erfassen

## Technische Konzeption



### Hochmotivierte Mitarbeiter\*innen

- Virtuelle Kommunikation mittels VIPER-Plattform
- Whiteboards, Tablets, Laptops,
- WLAN
- Einbindung in PV-interne EDV-Systeme
- Smartphone-App für Datenaustausch wie zB. Termine
- Trainingsmonitoring-App (z.B. Pulsuhr-Anbindung)



Eigene Bilddatei PVA





## Evaluation

„Multiperspektivische Evaluation der Benutzerfreundlichkeit und technischen Zuverlässigkeit eines Telerehabilitationsprogrammes: PV Reha TRAIN® – Testphase“

04/2021 – 03/2022

### HFIL

Abteilung für Forschung und Innovation  
in der med. Leistungsentwicklung

in Kooperation mit dem

**PVA ZAR Graz**

**RZ Bad Schallerbach**

**RZ Weyer**

## Konvergentes Mixed-Methods-Design (Creswell, Plano Clark, 2017)



### Patient\*innen

#### Quantitative Daten

- Online Fragebogen
- Vollerhebung (n = 86)

#### Qualitative Daten

- Vertiefende Telefon-Interviews (n = 22)

77 % Bewegungs- und Stützapparat  
23 % Onkologie

64 % weiblich  
36 % männlich

Durchschnittsalter: 43,95 (SD = 9,2)

### Behandlungsteam

#### Quantitative Daten

- Fragebogen
- Vollerhebung (n = 32)

#### Qualitative Daten

- Fokusgruppen-Interviews (n = 24)

61 % Therapeut\*innen (Physiotherapie,  
Sportwissenschaft, Ergotherapie)

26 % Ärzt\*innen

13 % Psycholog\*innen

56 % weiblich

44 % männlich

Monitoring technische  
Zuverlässigkeit  
(Dashboard)



## Evaluation

„Multiperspektivische Evaluation der Benutzerfreundlichkeit und technischen Zuverlässigkeit eines Telerehabilitationsprogrammes: PV RehaTRAIN® – Testphase“

04/2021 – 03/2022

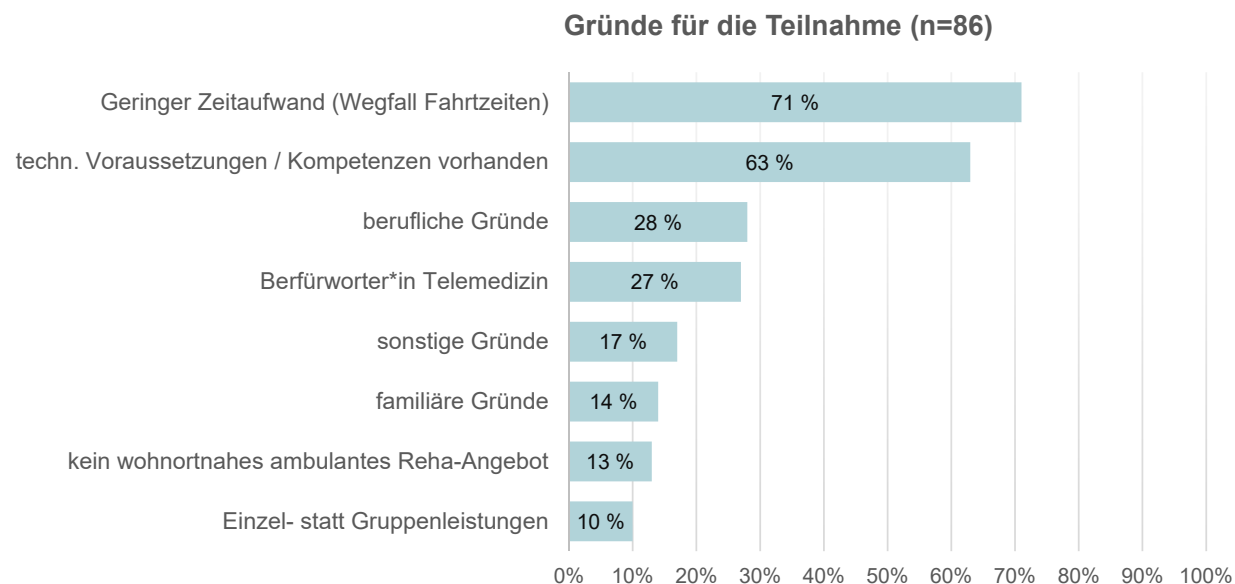
### HFIL

Abteilung für Forschung und Innovation  
in der med. Leistungsentwicklung

in Kooperation mit dem

**PVA ZAR Graz**  
**RZ Bad Schallerbach**  
**RZ Weyer**

## Ergebnisse aus Patient\*innensicht (Auszug)



99 % der Patient\*innen (n=86) halten den PV RehaTRAIN® für ein geeignetes Rehabilitationsangebot und 98 % würden es weiterempfehlen.



## Evaluation

„Multiperspektivische Evaluation der Benutzerfreundlichkeit und technischen Zuverlässigkeit eines Telerehabilitationsprogrammes: PV RehaTRAIN® – Testphase“

04/2021 – 03/2022

### HFIL

Abteilung für Forschung und Innovation in der med. Leistungsentwicklung

in Kooperation mit dem

**PVA ZAR Graz**

**RZ Bad Schallerbach**

**RZ Weyer**

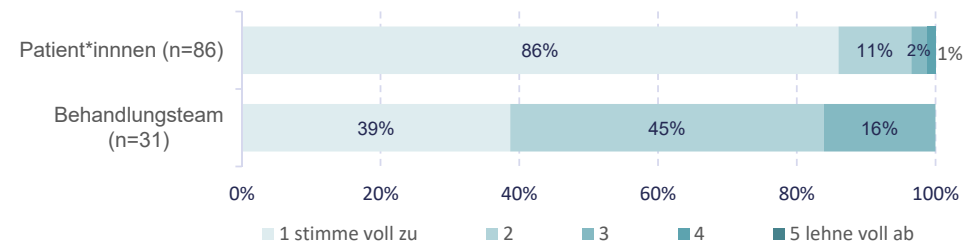
## Ergebnisse aus Sicht der Patient\*innen und des Behandlungsteams (Auszug)



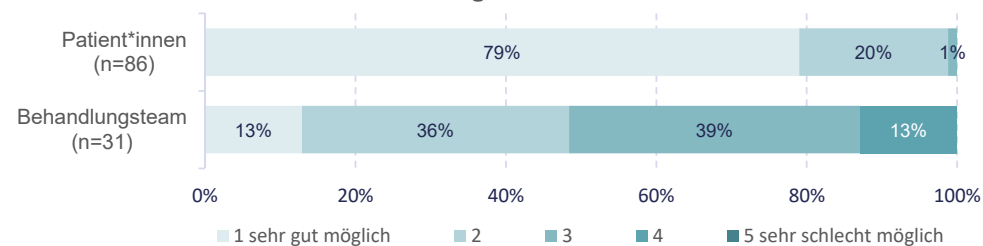
Die überwiegende Mehrheit der Patient\*innen stimmte voll zu, dass sie die Benutzung des Systems rasch erlernen konnten und bewertete die Vermittlung der Inhalte sehr positiv.

Im Unterschied dazu waren 39 % vom Behandlungsteam voll und ganz der Meinung, dass sie das System rasch erlernen konnten. 13 % des Behandlungsteams beurteilten die Vermittlung der Inhalte sehr positiv, weitere 36 % positiv.

Benutzung konnte rasch erlernt werden



Vermittlung der Inhalte





## Evaluation

„Multiperspektivische Evaluation der Benutzerfreundlichkeit und technischen Zuverlässigkeit eines Telerehabilitationsprogrammes: PV RehaTRAIN® – Testphase“

04/2021 – 03/2022

### HFIL

Abteilung für Forschung und Innovation in der med. Leistungsentwicklung

in Kooperation mit dem

**PVA ZAR Graz**

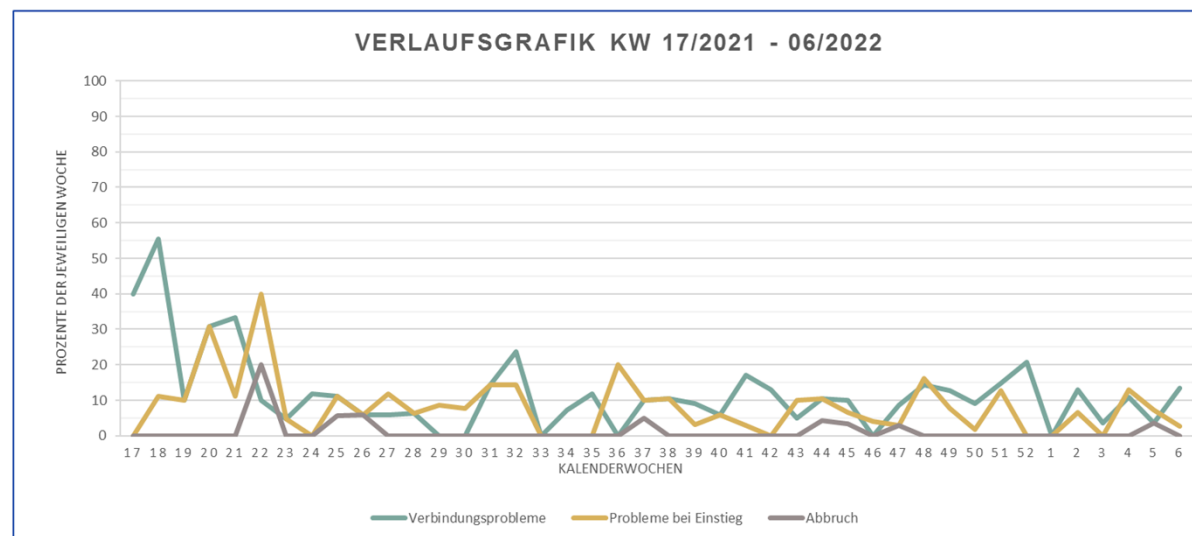
**RZ Bad Schallerbach**

**RZ Weyer**



## Ergebnisse zum PV RehaTRAIN® – Dashboard

Zur begleitenden Evaluation der technischen Zuverlässigkeit wurden technische Probleme (Einstiegsprobleme, (Internet-)Verbindungsprobleme, Abbrüche) von den behandelnden Mitarbeiter\*innen nach jeder Sitzung dokumentiert.



Dashboard PV RehaTRAIN® –Verlaufsgrafik (über 1.100 Sitzungen)



Vielen Dank für Ihre  
Aufmerksamkeit !